

Conditions générales d'utilisation de la solution MED-IN-BOX.

(Version en vigueur au 12 mai 2022)

PRÉAMBULE

La solution MED-IN-BOX (ci-après la « Solution ») est composé du site internet dénommé « rezocare.fr » (ci-après le « Site Internet ») et de l'application pour terminal mobile (Android/IOS), Smartphone, et tablette dénommée « REZOCARE » (ci-après l'« Application Mobile ») est éditée par la société Serviligne Développement, société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 10 000 euros, dont le siège social est sis 4 avenue Antoine Véran 06100 NICE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NICE sous le numéro 519302244 et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR26519302244 (ci-après « Serviligne Développement SARL »).

Serviligne Développement SARL peut être contactée par courrier électronique à l'adresse électronique suivante :

serviligne@serviligne.com

mais également par courrier postal à l'adresse postale suivante :

Serviligne Développement 4 avenue Antoine Véran 06100 NICE

Le directeur de la publication du Site internet est Monsieur Olivier Clément gérant de Serviligne Développement SARL.

L'Application Mobile est hébergée par ECRITEL certifié Hébergeur Infrastructures et Infogéreur HDS - société par actions simplifiée à associé unique SASU au capital de 2 325 000 euros, dont le siège social est situé à ARRADON (56610), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Vannes sous le numéro Vannes B 332 484 021.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Serviligne Développement SARL permet aux utilisateurs, personnes physiques majeures, inscrites et titulaires d'un compte valide sur la solution (ci-après les « Utilisateurs ») de bénéficier des services disponibles depuis le Site Internet et l'Application Mobile tels que plus amplement décrits ci-après.

1. OBJET DE LA SOLUTION

Bien que la solution soit accessible et utilisable par toute personne, sous réserve des conditions décrites aux présentes, il est rappelé que la solution est multi-pathologie mais principalement destinée aux personnes :

- Insuffisant cardiaque chronique.
- Insuffisant respiratoire chronique (Personnes sous oxygénothérapie ou sous ventilation mécanique non invasive).
- Diabétique (Personnes diabétique de type 1, ou de type 2 traités sous insuline ou ayant un diabète gestationnel traité par insuline).
- Insuffisant rénal chronique (Personnes dialysés à domicile en hémodialyse, en UDM ou en unité d'autodialyse, dialysés à domicile en dialyse péritonéale, transplanté rénaux ayant été greffés il y a plus de 3 mois, patients présentant un MRC stade IV ou V).

L'Application Mobile permet aux Utilisateurs de renseigner et centraliser, dans le cadre de l'auto-suivi de leur pathologie, certaines données relatives à leur santé et à leur activité quotidienne, et d'interagir avec l'ensemble de la communauté des Utilisateurs de la Solution (ci-après les « Services »).

L'Application Mobile peut être utilisée à des fins de télésurveillance médicale au sens de la réglementation applicable, permettant alors aux Utilisateurs ayant expressément consenti à la Solution de partager avec leur professionnel de santé les données relatives à leur santé et à leur activité quotidienne nécessaires au télésuivi et/ou à l'acte de télésurveillance et centralisées au sein de la Solution.

Dans la mesure où la Solution est proposée à des personnes avec des pathologies déterminées, la Solution peut contenir des informations sur des sujets médicaux et liés à la santé. Toutefois, Serviligne Développement SARL n'est pas un professionnel de santé et, à ce titre, ne pratique pas la médecine et ne fournit pas de services ou conseils médicaux. Les informations contenues dans la Solution ne sauraient en aucun cas se substituer aux conseils d'un médecin ou d'un autre professionnel de santé.

L'Utilisateur et le PS reconnaît et accepte que la Solution et les Services sont uniquement réservés à un usage strictement privé, à l'exclusion de toute finalité professionnelle et destinés à des fins informatives et éducatives d'ordre général, à l'exception des informations de nature médicale échangées dans le cadre d'actes de télésurveillance médicale, étant toutefois précisé que ces informations n'engagent que leur auteur et en aucun cas Serviligne Développement SARL.

Afin d'accéder à et d'utiliser le Site ou l'Application Mobile, chaque Utilisateur et chaque PS doit :

- disposer d'un terminal mobile compatible;
- disposer d'une connexion à Internet, les coûts d'utilisation des techniques de communication à distance (Wi-Fi, 2G, 3G, 4G, etc.) étant par ailleurs à la charge de l'Utilisateur ;
- créer un compte utilisateur à partir du Site Internet (ci-après le « Compte Utilisateur »); et
- accepter les présentes CGU, sans réserve.

2. CHAMP D'APPLICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout accès à et/ou utilisation de la Solution et/ou des Services.

Lors de la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur doit prendre connaissance des CGU et cocher la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de la Solution » prévue à cet effet dans le formulaire d'inscription. En cochant cette case, l'Utilisateur reconnaît qu'il accepte l'ensemble des clauses des CGU et qu'à ce titre, il ne peut choisir de voir appliquer une partie seulement des CGU ou formuler des réserves.

Serviligne Développement SARL se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des présentes CGU et/ou des Services. Dans ce cas, les Utilisateurs seront informés de toute modification des CGU au moins trois (3) jours avant la date d'entrée en vigueur de la modification par email. Si l'Utilisateur continue d'utiliser les Services après ladite date d'entrée en vigueur, l'Utilisateur sera réputé avoir accepté la modification.

3. COMPTE

3.1 CREATION, VALIDATION ET UTILISATION DU COMPTE PROFESSIONNEL DE SANTE

Pour accéder et utiliser le Site, chaque professionnel de santé (PS) doit se connecter à l'aide du portail Pro Santé Connect à l'aide de sa carte CPS ou de l'application eCPS.

La création d'un Compte PS s'effectue depuis le Site Internet en saisissant de plus une adresse de courrier électronique valide et un numéro de téléphone portable dans le champ prévu à cet effet. A la confirmation de la saisie de son adresse de courrier électronique, le PS est alors invité à renseigner un code unique à quatre chiffres, adressé à l'adresse de courrier électronique saisie, afin de valider définitivement la création de son Compte Utilisateur. A la confirmation de la saisie de son numéro de portable, le PS est alors invité à renseigner un code unique à quatre chiffres, adressé au numéro de portable saisi, afin de valider définitivement la création de son Compte PS.

Une fois les codes uniques associé à l'adresse de courrier électronique et au numéro de portable saisis, le PS est invité à vérifier les informations de son Compte PS celle-ci étant recolté auprès de l'annuaire de santé fournissant certaines informations personnelles supplémentaires le concernant relatives à :

- (i) son identité, incluant notamment son nom, son prénom, sa profession.
- (ii) sa pathologie incluant notamment son type de diabète, l'année de diagnostic du diabète, l'utilisation d'un stylo à insuline ou non, la prise de médicaments ou non, l'unité utilisée pour mesurer la glycémie, l'unité utilisée pour mesurer la consommation de glucides ainsi que ses objectifs glycémiques.

Les informations obligatoires sont matérialisées par un astérisque.

L'Utilisateur s'engage à fournir, lors de la création et de l'utilisation du Compte Utilisateur, des informations exactes, complètes et sincères.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers.

Aucun mot de passe n'est associé au Compte Utilisateur. Afin de se connecter au Compte Utilisateur, l'Utilisateur est invité à saisir l'adresse électronique associée audit Compte Utilisateur, un code unique à quatre (4) chiffres étant alors adressé à l'adresse électronique associée, puis à saisir ledit code unique.

L'Utilisateur reconnaît que tout accès et utilisation de l'Application Mobile et des Services via son Compte Utilisateur est effectué sous sa seule responsabilité, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à avertir Serviligne Développement SARL dans les meilleurs délais de tout détournement ou de toute utilisation frauduleuse de son Compte Utilisateur à l'adresse électronique indiquée en préambule des présentes CGU.

3.2 CREATION, VALIDATION ET UTILISATION DU COMPTE UTILISATEUR

Pour accéder à et utiliser l'Application Mobile, chaque Utilisateur doit se connecter au Compte Utilisateur qu'un Professionnel de Santé lui aura créé au préalable.

La création d'un Compte Utilisateur s'effectue depuis le Site Internet en saisissant une adresse de courrier électronique valide dans le champ prévu à cet effet. A la confirmation de la saisie de son adresse de courrier électronique, l'Utilisateur est alors invité à renseigner un code unique à quatre (4) chiffres, adressé à l'adresse de courrier électronique saisie, afin de valider définitivement la création de son Compte Utilisateur.

Une fois le code unique associé à l'adresse de courrier électronique saisi, l'Utilisateur est invité à compléter les informations de son Compte Utilisateur en fournissant certaines informations personnelles supplémentaires le concernant relatives à :

- (i) son identité, incluant notamment son nom, son prénom, son sexe, sa date de naissance ainsi qu'une photo de profil ; et
- (ii) sa pathologie incluant notamment son type de diabète, l'année de diagnostic du diabète, l'utilisation d'un stylo à insuline ou non, la prise de médicaments ou non, l'unité utilisée pour mesurer la glycémie, l'unité utilisée pour mesurer la consommation de glucides ainsi que ses objectifs glycémiques.

Les informations obligatoires sont matérialisées par un astérisque.

L'Utilisateur s'engage à fournir, lors de la création et de l'utilisation du Compte Utilisateur, des informations exactes, complètes et sincères.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers.

Aucun mot de passe n'est associé au Compte Utilisateur. Afin de se connecter au Compte Utilisateur, l'Utilisateur est invité à saisir l'adresse électronique associée au Compte Utilisateur, un code unique à quatre (4) chiffres étant alors adressé à l'adresse électronique associée, puis à saisir ledit code unique.

L'Utilisateur reconnaît que tout accès et utilisation de l'Application Mobile et des Services via son Compte Utilisateur est effectué sous sa seule responsabilité, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part. A cet égard, l'Utilisateur s'engage à avertir Serviligne Développement SARL dans les meilleurs délais de tout détournement ou de toute utilisation frauduleuse de son Compte Utilisateur à l'adresse électronique indiquée en préambule des présentes CGU.

3.3 MODIFICATION DU COMPTE UTILISATEUR

À tout moment, l'Utilisateur peut mettre à jour l'ensemble des informations de son Compte Utilisateur au sein de son espace personnel dédié au sein de l'Application Mobile, à l'exception de l'adresse électronique associée au Compte Utilisateur. Pour toute modification de cette adresse électronique, l'Utilisateur doit adresser sa demande à Serviligne Développement SARL à l'adresse électronique indiquée en préambule des présentes CGU.

A ce titre, l'Utilisateur est seul responsable du préjudice qu'il pourrait subir en cas d'inexactitude des informations le concernant et Serviligne Développement SARL ne pourra, en aucune manière, être tenue responsable des informations communiquées par l'Utilisateur qui pourraient s'avérer inexactes, erronées ou frauduleuses.

3.4 DUREE DE VALIDITE DU COMPTE UTILISATEUR

Sous réserve des dispositions ci-après, le Compte Utilisateur demeure valide pour une durée indéterminée à compter de sa date de création, l'Utilisateur pouvant accéder à et utiliser les Services durant cette période de validité.

3.5 FIN DU COMPTE UTILISATEUR

L'Utilisateur peut clôturer son Compte Utilisateur à tout moment en cliquant sur le bouton prévu à cet effet au sein de son espace personnel dédié au sein du site internet. Dans un tel cas, l'Utilisateur n'aura plus accès à l'Application Mobile et aux Services, en ce compris son Compte Utilisateur.

En outre, en cas d'inactivité du compte pendant une durée de 12 mois, Serviligne Développement SARL se réserve la possibilité de clôturer le compte de l'Utilisateur, après avoir averti préalablement les professionnels de santé qui suivent éventuellement l'Utilisateur.

Enfin, en cas de manquement de l'Utilisateur, Serviligne Développement SARL se réserve le droit, en fonction de la gravité et de la durée du manquement constaté, à son unique discrétion, de suspendre ou de clôturer le Compte Utilisateur, dans les conditions de l'article 8 ci-dessous.

Dans tous les cas, l'Utilisateur est informé que la clôture son Compte Utilisateur n'entraînera pas la suppression automatique des données à caractère personnel le concernant. Ces données seront archivées dans les conditions définies dans la Politique de confidentialité accessible sur ce [lien](#). Conformément au Règlement général sur la protection des données (dit « RGPD ») et à la loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur est informé qu'il dispose de ses droits sur ses données également pendant toute la durée de l'archivage de celles-ci. Pour en savoir plus sur ses droits, il est invité à consulter la Politique de confidentialité accessible sur ce [lien](#).

X3. COMPTE UTILISATEUR

4. DESCRIPTION DES SERVICES

4.1 AUTO-SUIVI DU DIABÈTE

L'Application Mobile offre aux Utilisateurs des fonctionnalités permettant d'assurer un auto-suivi global de leur diabète. Ainsi, l'Application Mobile permet à tout Utilisateur d'importer, de renseigner, de centraliser et de consulter au sein de son Compte Utilisateur, des données relatives à leur santé et à leur activité quotidienne.

Outre les données déjà renseignées par l'Utilisateur au moment de la création de son Compte Utilisateur, ces données peuvent se rapporter à :

- (i) la santé de l'Utilisateur, incluant notamment le taux de glucose dans le sang de l'Utilisateur à un instant donné, la consommation de glucides sur une période déterminée, les injections d'insuline et la posologie associée ; et
- (ii) l'activité quotidienne de l'Utilisateur pouvant influer sur son diabète, incluant notamment des informations sur son alimentation (heures des repas, photographies illustratives) et des informations sur son activité physique (durée).

L'ensemble de ces données (ci-après les « Données de Suivi ») peut être importé au sein du Compte Utilisateur de l'Utilisateur concerné (i) manuellement et directement par l'Utilisateur via les champs prévus à cet effet dans l'Application Mobile, (ii) via des applications tierces que l'Utilisateur utilise par ailleurs, notamment Apple Santé, sous réserve que l'Utilisateur consente expressément à l'importation des données contenues dans ces applications vers son Compte Utilisateur, et/ou (iii) automatiquement par le biais d'équipements connectés que l'Utilisateur utilise par ailleurs permettant l'importation automatique des données collectées via ces équipements connectés, sous réserve que l'Utilisateur ait procédé, au préalable à l'appairage de l'équipement connecté concerné à son Compte Utilisateur.

Aucune Donnée de Suivi ne saurait être importée sans le consentement de l'Utilisateur qui demeure libre, à tout moment, de mettre fin à l'importation au sein de son Compte Utilisateur des données contenues dans les applications tierces visées en (ii) ci-dessus et/ou à l'importation au sein de son Compte Utilisateur des données collectées via les équipements connectés visés au (iii) ci-dessus.

L'Application Mobile permet également aux Utilisateurs de paramétrier des objectifs personnels notamment en termes de consommation de glucides et de glycémie. L'Utilisateur qui souhaite utiliser cette fonctionnalité pourra être alerté et notifié de l'atteinte ou non de ces objectifs selon les conditions et modalités paramétrées par lui au sein de l'Application Mobile.

La création d'un Compte Utilisateur entraîne la création d'un profil public pour l'Utilisateur concerné visible de l'ensemble de la communauté des autres Utilisateurs, comprenant un pseudonyme, automatiquement et aléatoirement attribué. Chaque profil est accessible de l'ensemble des Utilisateurs via l'outil de localisation et le formulaire de recherche des Utilisateurs.

4.2 RESEAU SOCIAL

L'Application Mobile permet également aux Utilisateurs d'interagir avec l'ensemble de la communauté des autres Utilisateurs et de diffuser et partager auprès de tout ou partie des Utilisateurs des informations et des contenus notamment textuels, visuels, sonores (ci-après le « Contenu Utilisateur »).

La création d'un Compte Utilisateur entraîne la création d'un profil personnel que l'Utilisateur concerné peut utiliser afin de diffuser et partager du Contenu Utilisateur et/ou des Données de Suivi en fonction des options et paramétrages choisis par l'Utilisateur.

Chaque Utilisateur peut ainsi interagir avec tout autre Utilisateur en :

- (i) s'abonnant au profil personnel de ce dernier via le bouton prévu à cet effet, étant entendu que l'accès à la page personnelle peut être soumis à l'approbation de la demande d'abonnement ou peut être accordé dès la demande d'abonnement, au choix de l'Utilisateur concerné ;
- (ii) adhérant à un club, c'est-à-dire une page créée à l'initiative de Serviligne Développement SARL ou d'un ou de plusieurs Utilisateurs, ayant vocation à regrouper des Utilisateurs partageant le même centre d'intérêt ou ayant une position géographique proche, étant entendu que l'accès au club peut être soumis à l'approbation de la demande d'adhésion par l'administrateur du club ou peut être accordé dès la demande d'adhésion, au choix de l'administrateur du club ; ou
- (iii) lui adressant un message personnel directement via l'outil de messagerie intégré à l'Application Mobile.

Selon les fonctionnalités offertes par l'Application Mobile telles qu'éventuellement paramétrées par l'Utilisateur, ce dernier reconnaît et accepte que le Contenu Utilisateur et les Données de Suivi qu'il diffuse puissent être consultés par :

- (i) l'ensemble de la communauté des Utilisateurs, notamment dans le cas où le Contenu Utilisateur et/ou les Données de Suivi sont diffusés sur profil personnel public, ou lorsque l'Utilisateur choisit lui-même de les rendre publics ;
- (ii) une partie seulement des Utilisateurs, notamment dans le cas où le Contenu Utilisateur et/ou les Données de Suivi sont diffusés sur un profil personnel privé, ou lorsque l'Utilisateur choisit lui-même d'en restreindre la diffusion ;
- (iii) à des Utilisateurs nommément désignés, notamment lorsque l'Utilisateur utilise l'outil de messagerie de l'Application Mobile.

4.3 TELESUIVI ET TELESURVEILLANCE

L'Application Mobile permet également aux Utilisateurs qui y ont expressément consenti, en plus des fonctionnalités d'auto-suivi et de réseau social, de bénéficier de télésuivi par leur prestataire de services à domicile et/ou d'actes de télésurveillance médicale au sens de la réglementation applicable, et notamment de l'article R.6316-1 3° du Code de la santé publique, pratiqués par un médecin ou tout autre professionnel de santé.

A ce titre, l'Application Mobile permet au médecin, professionnel de santé et prestataire de services à domicile (i) adhérents au programme Glooko XT et (ii) expressément autorisé par l'Utilisateur à accéder et consulter les données de l'Utilisateur qui figurent sur son Compteur Utilisateur d'interpréter à distance ces données et, le cas échéant, de prendre des décisions relatives à la prise en charge médicale de cet Utilisateur.

Dans le cadre de ce dispositif de télé suivi et/ou télésurveillance, l'Utilisateur bénéficie d'un outil de messagerie spécifique qui lui permet d'échanger directement avec son médecin, professionnel de santé et/ou prestataire de services à domicile en charge de pratiquer les actes de télésuivi et/ou de télésurveillance médicale.

5. OBLIGATIONS

5.1 OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'à l'exception des messages adressés par son médecin, autre professionnel de santé et/ou prestataire de services à domicile en charge de pratiquer les actes de télésuivi et/ou de télésurveillance médicale via l'outil de messagerie spécifique réservé à cet effet, en aucune manière l'Application Mobile ou les Services n'ont vocation à fournir ou permettre des consultations ou conseils médicaux. A ce titre, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'en aucun cas l'accès à l'Application Mobile ou l'utilisation des Services ne saurait dispenser l'Utilisateur de demander conseil à et/ou consulter son médecin ou à tout autre professionnel de santé pour toute question relative à son diabète, et de façon plus générale, à sa santé. De la même façon, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'en aucun cas l'utilisation des fonctionnalités relatives à l'auto-suivi ne saurait remplacer le suivi régulier du diabète auprès d'un médecin ou de tout autre professionnel de santé.

L'Utilisateur garantit à Serviligne Développement SARL qu'il détient tous les droits et les autorisations nécessaires à la publication du Contenu Utilisateur et des Données de Suivi qu'il met en ligne sur l'Application Mobile.

L'Utilisateur garantit également à Serviligne Développement SARL que le Contenu Utilisateur et les Données de Suivi qu'il met en ligne sur l'Application Mobile respectent les dispositions légales et réglementaires en vigueur et notamment ne

constituent pas une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.), au droit à l'image des biens et/ou des personnes et au respect de la vie privée, ou une atteinte à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs. A ce titre, l'Utilisateur s'interdit de publier du Contenu Utilisateur et des Données de Suivi susceptibles de constituer notamment une apologie des crimes contre l'humanité, une provocation à la commission d'actes de terrorisme et de leur apologie, une incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle ou de leur handicap ainsi que de la pornographie enfantine, de l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences faites aux femmes, ainsi que des atteintes à la dignité humaine.

En outre, l'Utilisateur s'interdit formellement d'utiliser l'Application Mobile et/ou les Services:

- (i) dans un but illicite et/ou contraire aux présentes CGU ;
- (ii) en vue d'encourager toute activité illégale ou toute autre activité portant atteinte aux droits de Serviligne Développement SARL, des autres Utilisateurs ou de tout tiers ;
- (iii) d'une manière qui perturberait ou endommagerait l'Application Mobile, les Services, les appareils, les serveurs, réseaux ou autres propriétés de Serviligne Développement SARL et/ou de tout tiers, en ce compris notamment en introduisant des virus ou autres logiciels malveillants; ou
- (iv) dans le but de référencer des offres de biens ou de services, à quelque titre que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à ne pas emprunter l'identité d'un autre Utilisateur.

5.2 OBLIGATIONS DE SERVILIGNE DEVELOPPEMENT SARL

Serviligne Développement SARL s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à fournir un accès à l'Application Mobile et aux Services dans le respect des présentes CGU et à agir avec diligence en mettant en œuvre, dans une limite raisonnable, les mesures visant à remédier à tout dysfonctionnement porté à sa connaissance.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que Serviligne Développement SARL pourra se trouver dans l'obligation d'interrompre l'accès à l'Application Mobile et/ou aux Services pour effectuer des travaux techniques ou de maintenance quelle qu'en soit l'origine ou la cause, sans que ceci n'entraîne de responsabilité de la part de Serviligne Développement SARL. Dans la mesure du possible, Serviligne Développement SARL informera les Utilisateurs sur la page d'accueil de l'Application Mobile dans les meilleurs délais, et mettra en œuvre tous les moyens raisonnables pour réduire la période d'indisponibilité de l'Application Mobile et/ou des Services.

6. RESPONSABILITÉ

6.1 RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'Application Mobile et/ou des Services, et notamment du respect de ses obligations au titre des présentes CGU.

A ce titre, l'Utilisateur garantit Serviligne Développement SARL contre toute plainte, réclamation, action, revendication et/ou recours de toute nature que pourraient formuler les autres Utilisateurs et les tiers à l'encontre de Serviligne Développement SARL sur le fondement de la violation, par l'Utilisateur, de l'une de ses obligations ou garanties aux termes des présentes CGU, ou, plus globalement, de l'utilisation de l'Application Mobile et/ou des Services faite par l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à indemniser Serviligne Développement SARL de tout préjudice, perte et/ou dommage que cette dernière pourrait subir et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

6.2 RESPONSABILITÉ DE SERVILIGNE DEVELOPPEMENT SARL

La responsabilité de Serviligne Développement SARL envers l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des faits directement imputables à Serviligne Développement SARL et causant un préjudice direct audit Utilisateur.

En aucun cas la responsabilité de Serviligne Développement SARL ne saurait être engagée à l'égard de l'Utilisateur au titre:

- (i) d'un préjudice indirect, reconnu comme tel par les juridictions françaises ;
- (ii) d'un préjudice résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation de l'Application Mobile et/ou des Services non-conforme aux présentes CGU ; ou

- (iii) d'un préjudice résultant de faits imputables à l'Utilisateur, à tout autre Utilisateur ou à tout tiers.

Serviligne Développement SARL n'est éditeur ni du Contenu Utilisateur ni des Données de Suivi. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Serviligne Développement SARL n'exerce aucun contrôle sur le Contenu Utilisateur ou les Données de Suivi publiés sur l'Application Mobile. Serviligne Développement SARL ne saurait donc garantir l'exactitude, la qualité, la véracité et la fiabilité du Contenu Utilisateur ou des Données de Suivi. La responsabilité de Serviligne Développement SARL ne saurait donc être engagée au titre dudit Contenu Utilisateur ou des Données de Suivi, sauf à démontrer que Serviligne Développement SARL :

- (i) ait eu connaissance du caractère illicite dudit contenu, et
- (ii) n'ait pas promptement agi, à la suite d'une telle connaissance, pour supprimer ledit contenu ou le rendre inaccessible.

Serviligne Développement SARL n'est éditeur ni du contenu échangé entre les Utilisateurs (notamment les messages envoyés via l'outil de messagerie ou via l'Application Mobile) ni des échanges entre les Utilisateurs et leur médecin, autres professionnels de santé et/ou prestataire de services à domicile dans le cadre d'actes de télésuivi et/ou de télésurveillance médicale a, Serviligne Développement SARL n'exerçant aucun contrôle a priori sur ce contenu. Serviligne Développement SARL n'agit qu'en qualité d'intermédiaire technique permettant l'échange de ce contenu, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément. A ce titre, en tant que simple prestataire technique n'agissant en aucune manière en qualité de médecin, de professionnel de santé et/ou prestataire de services à domicile, Serviligne Développement SARL décline toute responsabilité quant aux informations communiquées par les médecins, autres professionnels de santé et/ou prestataire de services à domicile et notamment quant à l'exactitude, l'adéquation, l'exhaustivité et la qualité des informations fournies.

Dans la mesure où l'Application Mobile peut contenir du contenu qui comportent des liens vers des applications et/ou sites Internet de tiers sur lesquels Serviligne Développement SARL n'exerce aucun contrôle, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Serviligne Développement SARL ne saurait être engagée au titre du contenu de ces applications et/ou sites Internet de tiers.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la responsabilité de Serviligne Développement SARL ne saurait être engagée pour tous les inconvenients ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, et notamment, sans que cette liste soit limitative, la mauvaise transmission et/ou réception de toute donnée et/ou information sur Internet, la défaillance de tout matériel de réception ou des lignes de communication, tout dysfonctionnement du réseau Internet empêchant le bon fonctionnement de l'Application Mobile et/ou des Services.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Application Mobile et les Services, en particulier les fonctionnalités permettant l'auto-suivi du diabète, reposent sur des Données de Suivi fournies par l'Utilisateur lui-même ou par le biais d'outils tiers tels que des applications mobiles (notamment Apple Santé ou Samsung Health) ou des équipements connectés. Dans ce cadre, la responsabilité de Serviligne Développement SARL ne saurait être engagée pour toutes conséquences découlant de Données de Suivi inexacts ou incomplètes, sauf pour l'Utilisateur à prouver que ce caractère inexact ou incomplet résulte directement d'un fait imputable à Serviligne Développement SARL.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1 PROPRIETE INTELLECTUELLE DE L'UTILISATEUR

Serviligne Développement SARL n'acquiert pas de droit de propriété intellectuelle sur le Contenu Utilisateur ou sur les Données de Suivi. Leur utilisation par Serviligne Développement SARL intervient dans les conditions prévues aux présentes et au sein de la Politique de Confidentialité Serviligne Développement SARL.

Chaque Utilisateur et titulaire des droits de propriété intellectuelle sur son Contenu Utilisateur et ses Données de Suivi. Chaque Utilisateur s'engage par ailleurs à respecter les droits de propriété intellectuelle et de manière générale l'ensemble des droits des autres Utilisateurs sur leur propre Contenu Utilisateur et leurs propres Données de Suivi. En particulier, l'Utilisateur n'est pas autorisé à télécharger, copier, altérer, modifier, adapter, supprimer, distribuer, transmettre, diffuser, vendre, louer, concéder ou exploiter le Contenu Utilisateur et les Données de Suivi de tout autre Utilisateur, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, sans l'accord exprès et préalable de l'autre Utilisateur concerné.

7.2 PROPRIETE INTELLECTUELLE DE SERVILIGNE DEVELOPPEMENT SARL

L'Utilisateur reconnaît que l'Application Mobile et tous les éléments qui la composent (et notamment, sans que cette liste soit limitative, tous textes, graphiques, images, logos, noms, marques, dénominations, sons, photographies, vidéos, dessins, données, logiciels) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont et demeurent la propriété exclusive de Serviligne Développement SARL, ou sont concédés sous licence à Serviligne Développement SARL.

L'accès à et/ou l'utilisation de l'Application Mobile et/ou des Services ne vaut en aucun cas reconnaissance d'un quelconque droit et, d'une manière générale, ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un

élément de l'Application Mobile. En particulier, l'Utilisateur n'est pas autorisé à télécharger, copier, altérer, modifier, adapter, supprimer, distribuer, transmettre, diffuser, vendre, louer, concéder ou exploiter les éléments qui composent l'Application Mobile et visés au paragraphe précédent, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, sans l'accord exprès et préalable de Serviligne Développement SARL.

Sous réserve des dispositions de l'article 8 ci-dessous, Serviligne Développement SARL accorde à l'Utilisateur un droit personnel, non-exclusif et non-transférable d'accéder à, d'afficher et d'utiliser l'Application Mobile et les Services, en ce compris les éléments composant l'Application Mobile, pour un usage strictement conforme aux présentes CGU.

8. NON-RESPECT DES CGU

En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations au titre des présentes CGU, c'est-à-dire découlant des articles 1 à 11 des présentes CGU, ou au titre de toute loi ou réglementation applicable, Serviligne Développement SARL se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle jugerait utile et en particulier de supprimer le Contenu Utilisateur ou PS et les Données de Suivi publiés par l'Utilisateur ou le PS sur le Site ou l'Application Mobile, de suspendre et/ou supprimer le Compte PS du Professionnel de Santé ou Compte Utilisateur de l'Utilisateur et/ou de mettre fin au droit d'accès, d'affichage et d'utilisation concédé à l'Utilisateur ou au PS à l'article 7.2 ci-dessus, après notification du manquement ou, en cas de manquement pouvant être corrigé, après mise en demeure préalable de se mettre en conformité non suivie d'effet dans un délai raisonnable indiqué dans ladite mise en demeure. L'Utilisateur ou le PS reconnaît et accepte d'ores et déjà qu'en cas de manquement susceptible de porter atteinte à la sécurité du Site ou de l'Application Mobile et/ou en cas de publication de tout contenu non conforme aux présentes CGU, Serviligne Développement SARL pourra prendre les mesures susvisées immédiatement après notification du manquement à l'Utilisateur ou au PS.

Ces mesures sont sans préjudice de tout autre droit de Serviligne Développement SARL, notamment les dommages et intérêts auxquels Serviligne Développement SARL pourrait prétendre.

9. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Serviligne Développement SARL, en tant que responsable du traitement, s'emploie et s'engage à protéger la vie privée et les données à caractère personnel des Utilisateurs et des PS en conformité avec les exigences légales et notamment le Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les informations relatives à la manière dont Serviligne Développement SARL protège les données à caractère personnel des Utilisateurs, qu'elle collecte dans le cadre du téléchargement et de l'utilisation du Site ou de l'Application Mobile, et aux engagements pris par Serviligne Développement SARL afin de veiller au respect des données à caractère personnel des Utilisateurs font l'objet d'une Politique de protection de données distincte, disponible à l'adresse suivante : <https://rezocare.fr/politiqueconfidentialite>

10. FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un évènement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil, entraînant un empêchement temporaire d'exécution pour l'une des parties, les obligations respectives des parties seront suspendues et aucune partie n'encourra de responsabilité de ce fait.

Si l'évènement de force majeure perdure pendant plus de trente (30) jours consécutifs, et/ou que, dès son intervention il entraîne un empêchement définitif d'exécution pour l'une des parties, la partie à laquelle le cas de force majeure est opposé sera habilitée à résilier de plein droit les présentes CGU.

11. DIVERS

11.1 CESSION

L'Utilisateur ou le PS reconnaît et accepte que Serviligne Développement SARL peut librement céder les présentes CGU ainsi que l'ensemble des droits et obligations qui y sont attachés à tout tiers, sans accord préalable et écrit de l'Utilisateur ou du PS. L'Utilisateur accepte qu'une telle cession libère Serviligne Développement SARL pour l'avenir.

11.2 NON-RENONCIATION

Le fait pour Serviligne Développement SARL de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une stipulation quelconque ne peut être considéré comme valant renonciation au bénéfice de cette stipulation ou au droit de se prévaloir ultérieurement de ladite stipulation et/ou de demander réparation pour tout manquement à cette stipulation.

11.3 INDEPENDANCE

L'Utilisateur ou le PS reconnaît et accepte que les CGU ne créent aucun lien de subordination, d'agence, d'association ou d'entreprise commune entre Serviligne Développement SARL et l'Utilisateur ou entre Serviligne Développement SARL et les PS pratiquant des actes de télésurveillance. Serviligne Développement SARL, l'Utilisateur, le PS agissent chacun en leur nom propre et pour leur propre compte, sans pouvoir d'engager l'autre de quelque façon que ce soit.

11.4 DIVISIBILITE

Si l'une quelconque des stipulations des CGU est tenue pour nulle ou non valide et déclarée telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette stipulation sera réputée non écrite, sans altérer la validité des autres stipulations et sera remplacée par une stipulation valable d'effet équivalent, que les parties s'engagent à négocier de bonne foi.

11.5 ASSISTANCE – INFORMATION – RECLAMATION

Toute demande d'information, de précision, d'assistance, toute réclamation relative aux Services et/ou au Site et/ou à l'Application Mobile devra être adressée à Serviligne Développement SARL par courrier électronique ou par courrier postal aux coordonnées figurant en préambule des présentes CGU.

11.6 DROIT APPLICABLE ET CLAUSE DE JURIDICTION

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Dans le cadre d'un différend entre un Utilisateur, un PS et Serviligne Développement SARL non réglé dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception par Serviligne Développement SARL d'une réclamation écrite de l'Utilisateur ou du PS adressée à Serviligne Développement SARL dans les conditions de l'article 11.5 ci-dessus, chaque partie peut porter ce différend devant les juridictions françaises compétentes, étant précisé que l'utilisateur et le PS peuvent recourir à tout mode alternatif de règlement des différends et notamment à une procédure de médiation en accédant à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr> qui tentera une résolution à l'amiable.