

Politique de Confidentialité

Référence document :
Serviligne_Pol_Conf_V1.3

Rédacteur : Jonathan Arcamone

Date de création : 2022-11-28
Dernière révision : 2024-11-25

Politique de Confidentialité

Serviligne Développement – Dispositif de télésurveillance médicale MED-IN-BOX

(Version 1.3 – mise à jour : 25 Novembre 2024)

Sommaire

Politique de Confidentialité	1
Politique de Confidentialité.....	2
1. Objet de la politique	3
2. Responsable du traitement	3
3. Finalités du traitement	3
4. Catégories de données collectées	3
Données d'identification :	3
Données médicales :	4
Données techniques :	4
5. Base légale du traitement	4
6. Destinataires des données	4
7. Durée de conservation des données	5
8. Sécurité des données	5
9. Droits des personnes concernées	5
10. Sous-traitants et hébergeurs	5
11. Gestion des incidents et notifications	6
12. Évolution de la politique	6
Contact	6

1. Objet de la politique

La présente **politique de confidentialité** a pour objectif d'informer les utilisateurs du dispositif de télésurveillance médicale **Rezocare**, édité par **Serviligne Développement**, sur la manière dont leurs **données personnelles et de santé** sont collectées, utilisées, protégées et conservées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **loi Informatique et Libertés**.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Serviligne Développement

Société de développement de solutions logicielles pour la santé

Adresse: 4 Avenue Antoine Véra 06100 Nice

SIRET : 51930224400016

Email de contact : **dpo@serviligne.fr**

Téléphone : 04.93.83.05.06

Délégué à la Protection des Données (DPO) : **Jonathan Arcamone**

3. Finalités du traitement

MED-IN-BOX est un **Dispositif Médical Numérique (DMN)** de **télésurveillance médicale** permettant le suivi à distance de patients atteints de pathologies chroniques ou aiguës, notamment dans les domaines :

- de l'insuffisance rénale (DP, MRC, greffés, hémodialyse),
- de l'insuffisance cardiaque,
- de l'insuffisance respiratoire
- du diabète chronique
- et d'autres programmes médicaux validés par les autorités sanitaires.

Les données collectées via Rezocare sont traitées pour les finalités suivantes :

1. **Suivi médical à distance** du patient par les professionnels de santé habilités.
2. **Aide à la décision clinique** et déclenchement d'alertes en cas de paramètres anormaux.
3. **Traçabilité, sécurité et maintien de la qualité du dispositif.**

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales ou publicitaires.

4. Catégories de données collectées

MED-IN-BOX traite les catégories de données suivantes :

Données d'identification :

- Nom, prénom, date de naissance, identifiants techniques (ID patient, ID médecin).
- Coordonnées de contact (téléphone, email) si fournies.

Données médicales :

- Constantes vitales (tension, poids, température, etc.).
- Données biologiques transmises par le laboratoire.
- Informations de suivi et observations médicales.
- Historique des alertes, des transmissions et des réponses.

Données techniques :

- Journaux de connexion, adresses IP, identifiants de session, traces applicatives.
- Informations sur le terminal utilisé (smartphone, tablette).

5. Base légale du traitement

Les traitements de données réalisés dans Rezocare reposent sur :

Finalité	Base légale
Télésurveillance médicale	Article 9.2.h du RGPD : traitement nécessaire aux soins de santé
Gestion des comptes utilisateurs	Intérêt légitime du responsable de traitement
Sécurité, traçabilité et journalisation	Obligation légale et sécurité des soins

6. Destinataires des données

Les données ne sont accessibles **qu'aux professionnels de santé habilités** intervenant dans le parcours de soin du patient, ainsi qu'à Serviligne Développement pour :

- la **maintenance technique** et la **sécurisation** du dispositif,
- et, le cas échéant, les **autorités sanitaires** (ANS, CNIL, ARS) en cas de contrôle ou d'obligation légale.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers non autorisés, ni à des acteurs situés hors de l'Union européenne.

7. Durée de conservation des données

Type de donnée	Durée de conservation
Données de santé du patient	20 ans à compter de la dernière intervention médicale (article R.1112-7 du CSP), 10ans après le décès du patient
Journaux d'accès et de sécurité	12 mois maximum
Compte professionnel inactif (médecin, soignant)	Suppression après 12 mois d'inactivité

8. Sécurité des données

Serviligne Développement met en œuvre des **mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes à la PGSSI-S**, incluant :

- Hébergement sur **serveur HDS** (Hébergeur de Données de Santé agréé).
- Chiffrement des données au repos (AES-256) et en transit (TLS 1.2+).
- Authentification forte des utilisateurs.
- Segmentation réseau et supervision de sécurité continue.
- Journalisation et audit régulier des accès.
- Procédure de **Plan de Reprise d'Activité (PRA)** et de **gestion des incidents**.

9. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** à ses données,
- **Droit de rectification**,
- **Droit à l'effacement** (dans les limites légales de conservation médicale),
- **Droit à la limitation du traitement**,
- **Droit d'opposition**,
- **Droit à la portabilité** des données (format structuré et lisible).

Pour exercer ces droits, la demande peut être adressée au DPO :
dpo@serviligne.fr

Une réponse sera fournie dans un délai maximal de **30 jours**.

10. Sous-traitants et hébergeurs

Les données sont hébergées et traitées exclusivement en **France métropolitaine** par des **prestataires certifiés HDS**. **Le sous-traitant est la société Ecritel**.

Serviligne Développement s'assure contractuellement que chacun de ses sous-traitants :

- respecte la réglementation RGPD,
- ne traite les données que sur instruction documentée,
- et met en œuvre des mesures de sécurité conformes.

11. Gestion des incidents et notifications

En cas de violation de données personnelles :

- le DPO de Serviligne en informe la **CNIL** sous 72 heures,
- et les personnes concernées sont notifiées si le risque pour leurs droits est élevé,
- un rapport d'incident est conservé dans le **registre RGPD** et présenté en cas d'audit HAS / ANS.

12. Évolution de la politique

Cette politique peut être mise à jour en fonction des évolutions réglementaires ou techniques. La version en vigueur est toujours accessible sur le site web de Rezocare ou communiquée sur demande.

Contact

Pour toute question sur cette politique :

Serviligne Développement – Délégué à la Protection des Données (DPO)

Email : dpo@serviligne.fr

Adresse postale : 4 avenue Antoine Véra 06100 NICE

Tél. : 04.93.83.05.06