

# Politique de Confidentialité

Référence document :  
Serviligne\_Pol\_Conf\_V1.3

Rédacteur : Jonathan Arcamone

Date de création : 2022-11-28  
Dernière révision : 2024-11-25



# Politique de Confidentialité

## Serviligne Développement – Dispositif de télésurveillance médicale MED-IN-BOX

(Version 1.3 – mise à jour : 25 Novembre 2024)

### Sommaire

<b>Politique de Confidentialité .....</b>	1
Politique de Confidentialité.....	2
1. Objet de la politique .....	3
2. Responsable du traitement .....	3
3. Finalités du traitement .....	3
4. Catégories de données collectées .....	3
<b>    Données d'identification : .....</b>	3
<b>    Données médicales : .....</b>	4
<b>    Données techniques : .....</b>	4
5. Base légale du traitement .....	4
6. Destinataires des données .....	4
7. Durée de conservation des données.....	5
8. Sécurité des données .....	5
9. Droits des personnes concernées .....	5
10. Sous-traitants et hébergeurs.....	5
11. Gestion des incidents et notifications .....	6
12. Évolution de la politique.....	6
<b>    Contact .....</b>	6

## 1. Objet de la politique

La présente **politique de confidentialité** a pour objectif d'informer les utilisateurs du dispositif de télésurveillance médicale **Rezocare**, édité par **Serviligne Développement**, sur la manière dont leurs **données personnelles et de santé** sont collectées, utilisées, protégées et conservées conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à la **loi Informatique et Libertés**.

## 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

### **Serviligne Développement**

Société de développement de solutions logicielles pour la santé

Adresse: 4 Avenue Antoine Véran 06100 Nice

SIRET : 51930224400016

Email de contact : [dpo@serviligne.fr](mailto:dpo@serviligne.fr)

Téléphone : 04.93.83.05.06

Délégué à la Protection des Données (DPO) : **Jonathan Arcamone**

## 3. Finalités du traitement

MED-IN-BOX est un **Dispositif Médical Numérique (DMN)** de **télésurveillance médicale** permettant le suivi à distance de patients atteints de pathologies chroniques ou aiguës, notamment dans les domaines :

- de l'insuffisance rénale (DP, MRC, greffés, hémodialyse),
- de l'insuffisance cardiaque,
- de l'insuffisance respiratoire
- du diabète chronique
- et d'autres programmes médicaux validés par les autorités sanitaires.

Les données collectées via Rezocare sont traitées pour les finalités suivantes :

1. **Suivi médical à distance** du patient par les professionnels de santé habilités.
2. **Aide à la décision clinique** et déclenchement d'alertes en cas de paramètres anormaux.
3. **Traçabilité, sécurité et maintien de la qualité du dispositif.**

Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales ou publicitaires.

## 4. Catégories de données collectées

MED-IN-BOX traite les catégories de données suivantes :

### **Données d'identification :**

- Nom, prénom, date de naissance, identifiants techniques (ID patient, ID médecin).
- Coordonnées de contact (téléphone, email) si fournies.

### Données médicales :

- Constantes vitales (tension, poids, température, etc.).
- Données biologiques transmises par le laboratoire.
- Informations de suivi et observations médicales.
- Historique des alertes, des transmissions et des réponses.

### Données techniques :

- Journaux de connexion, adresses IP, identifiants de session, traces applicatives.
- Informations sur le terminal utilisé (smartphone, tablette).

## 5. Base légale du traitement

Les traitements de données réalisés dans Rezocare reposent sur :

Finalité	Base légale
Télésurveillance médicale	Article 9.2.h du RGPD : traitement nécessaire aux soins de santé
Gestion des comptes utilisateurs	Intérêt légitime du responsable de traitement
Sécurité, traçabilité et journalisation	Obligation légale et sécurité des soins

## 6. Destinataires des données

Les données ne sont accessibles **qu'aux professionnels de santé habilités** intervenant dans le parcours de soin du patient, ainsi qu'à Serviligne Développement pour :

- la **maintenance technique** et la **sécurisation** du dispositif,
- et, le cas échéant, les **autorités sanitaires** (ANS, CNIL, ARS) en cas de contrôle ou d'obligation légale.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers non autorisés, ni à des acteurs situés hors de l'Union européenne.

## 7. Durée de conservation des données

Type de donnée	Durée de conservation
Données de santé du patient	20 ans à compter de la dernière intervention médicale (article R.1112-7 du CSP), 10ans après le décès du patient
Journaux d'accès et de sécurité	12 mois maximum
Compte professionnel inactif (médecin, soignant)	Suppression après 12 mois d'inactivité

## 8. Sécurité des données

Serviligne Développement met en œuvre des **mesures de sécurité techniques et organisationnelles conformes à la PGSSI-S**, incluant :

- Hébergement sur **serveur HDS** (Hébergeur de Données de Santé agréé).
- Chiffrement des données au repos (AES-256) et en transit (TLS 1.2+).
- Authentification forte des utilisateurs.
- Segmentation réseau et supervision de sécurité continue.
- Journalisation et audit régulier des accès.
- Procédure de **Plan de Reprise d'Activité (PRA)** et de **gestion des incidents**.

## 9. Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** à ses données,
- **Droit de rectification**,
- **Droit à l'effacement** (dans les limites légales de conservation médicale),
- **Droit à la limitation du traitement**,
- **Droit d'opposition**,
- **Droit à la portabilité** des données (format structuré et lisible).

Pour exercer ces droits, la demande peut être adressée au DPO :

**dpo@serviligne.fr**

Une réponse sera fournie dans un délai maximal de **30 jours**.

## 10. Sous-traitants et hébergeurs

Les données sont hébergées et traitées exclusivement en **France métropolitaine** par des **prestataires certifiés HDS**. **Le sous-traitant est la société Ecritel**.

Serviligne Développement s'assure contractuellement que chacun de ses sous-traitants :

- respecte la réglementation RGPD,
- ne traite les données que sur instruction documentée,
- et met en œuvre des mesures de sécurité conformes.

## 11. Gestion des incidents et notifications

En cas de violation de données personnelles :

- le DPO de Serviligne en informe la **CNIL** sous 72 heures,
- et les personnes concernées sont notifiées si le risque pour leurs droits est élevé,
- un rapport d'incident est conservé dans le **register RGPD** et présenté en cas d'audit HAS / ANS.

## 12. Évolution de la politique

Cette politique peut être mise à jour en fonction des évolutions réglementaires ou techniques. La version en vigueur est toujours accessible sur le site web de Rezocare ou communiquée sur demande.

### Contact

Pour toute question sur cette politique :

**Serviligne Développement – Délégué à la Protection des Données (DPO)**

Email : [dpo@serviligne.fr](mailto:dpo@serviligne.fr)

Adresse postale : 4 avenue Antoine Véran 06100 NICE

Tél. : 04.93.83.05.06